

Praten over gezondheid

Anneke van der Stouwe

Journalist, eindredacteur, sclerodermie- en nierpatiënt

Annemieke Visser

Andragoog, onderzoeker Toegepast Gezondheidsonderzoek (TGO)

UMCG



Als dokter patiënt wordt

'Zestien jaar lang heb ik dagelijks kankerpatiënten behandeld, nu ben ik er zelf een. Sinds ik ervaar wat wij patiënten allemaal laten doorstaan, ben ik veranderd. Nu pas beseft ik dat artsen helemaal niet weten hoe patiënten zich voelen. We richten ons op de medische aspecten van kanker, alles draait om het bestrijden van de ziekte...'

- Warner Prevoo -



Bram Bakker

De dokter als patiënt

LINTAR



Therapietrouw in het dagelijkse leven



Impact van medicatiegebruik



Therapietrouw, wat komt daar bij kijken



Tips voor zorgverleners en andere patiënten



Vragen aan de zaal

- Wat zou u willen weten van uw patiënt
- Waar zit volgens u de meerwaarde van patiënten ervaringen
- Wat denkt u, kun je als patiënt ook té **therapietrouw zijn**

Ervaringen van patiënten

- Veel patiënten zoeken online naar informatie over ervaringen van andere patiënten
- Betrouwbaarheid van deze informatie is onduidelijk en soms onbetrouwbaar

→ Pratenovergezondheid.nl



Website met ervaringsverhalen pratenovergezondheid.nl

- Ontwikkeld in UK, University of Oxford
- Narratieve (diepte-)interviews
- In UK inmiddels meer dan 90 modules
- Inmiddels toegepast in 14 landen



Pratenovergezondheid.nl





The screenshot shows the 'Praten over gezondheid' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Nieuws', 'Nieuwsgierig', 'Agenda', 'Over', 'Soort', and 'Contact'. Below this is a search bar with the text 'Zoek'. The main content area is titled 'Biografieën' and features a sidebar with a list of topics: Nierziekte, Eerste signalen, ernstigheids en verloop, Impact van de nierziekte, De nierziekte onder controle houden, Tuckermat, Adviezen, Credits, Links, and Biografieën. The main content area displays a grid of patient profiles under the heading 'Nierziekte'. Each profile includes a name and age: Dirk (70 jaar), Mies (65 jaar), Doreen (72 jaar), Alje (75 jaar), Bronnia en Sjaak (73 jaar), Dirk (66 jaar), Marcha (60 jaar), De heer Tetsdra (76 jaar), and Frank en Tette (70 jaar). The website also features logos for TGO (TUGERFAST GEZONDHEIDSONDERZOEK) and umcg.



TGO
TUGERFAST
GEZONDHEIDSONDERZOEK

Invloed patiënten ervaringen op gezondheid

- Betrouwbare informatie
- Herkenning en steun
- Nemen van besluiten
- Online contact lotgenoten, gelijkgestemden
- Helpt om te navigeren door gezondheidszorg

TGO
TUGERFAST
GEZONDHEIDSONDERZOEK

¹ Ziebland & Wyke, 2012



Doel pratenovergezondheid website

- Primair voor patiënten en naasten
- Inzicht voor zorgverleners in de praktijk
- Inzetten in onderwijs voor geneeskunde- en farmacistudenten, AIOS, maar ook voor nascholing



Pratenovergezondheid en therapietrouw

Subsidieaanvraag voor eerste module over
therapietrouw ingediend

**Een kijkje achter de voordeur bij mensen met
longziekten**

Therapietrouw bij mensen met COPD en Astma



Take home

- **Vraag, kijk, luister**
- **Leer over therapietrouw van patiënten**
 - Denk ook aan **té** therapietrouw
 - Op maat
- **Maak gebruik van betrouwbare websites om het patiëntenperspectief beter geïntegreerd te krijgen in de zorg**
 - Patiënt te verwijzen
 - Zelf te gebruiken
 - (Na)scholing te geven

Hartelijk dank!

Anneke van der Stouwe

Annemieke Visser

Annemieke.visser@umcg.nl

Manna Alma, coördinator Pratenovergezondheid

m.a.alma@umcg.nl

Toegepastgezondheidsonderzoek.nl

www.pratenovergezondheid.nl